



雪椿 かわら版

＋ 飯山赤十字病院の基本理念

人道・博愛の赤十字精神に基づき、患者さん中心の地域医療を実践します。

《 病院の基本方針 》

- 1.患者さんの権利を尊重した医療を行います。2.安全で質の高い医療を提供します。
- 3.医療、保健、福祉施設との連携を推進します。4.高齢社会に即した在宅医療、予防医療を実践します。
- 5.救急医療、災害救護、講習会等普及事業に取り組みます。6.明るく働きがいのある病院を創ります。
- 7.地域社会に貢献するため、健全経営を目指します。

《患者さんの権利を尊重します》

- 1.人としての尊厳が守られる権利 2.個人情報とプライバシーが守られる権利 3.安全で適切な医療を受ける権利 4.十分な説明を受け納得して医療を選ぶ権利 5.セカンドオピニオンを求める権利

《患者さんへのお願い》

- 1.ご自身の治療のため、必要な情報をご正確にお知らせください。2.治療効果をあげるため、医師や看護師にご協力ください。3.病院のルールに従い、院内での迷惑行為は慎んでください。4.受けた医療に対し、診療費をお支払ください。

2023
令和5年

113

1月号

- 発行／飯山赤十字病院
飯山市飯山226-1
電話0269-62-4195
ホームページ
<http://www.iiyama.jrc.or.jp/>
- 発行責任者／戸谷 浩久
- 印刷／南中央印刷社



長野県須坂看護専門学校2年生の皆さん



CONTENTS

- P2 新年のごあいさつ／新人研修で学んだ大切なこと
- P3 令和4年度 患者満足度調査結果のご報告
- P8 地域のお医者さん⑩ (こだま眼科クリニック)
- P9 病院長補佐就任のあいさつ／お知らせ
- P10 外来診療担当医表

新年のごあいさつ

飯山赤十字病院 院長 岩澤 幹直

明けましておめでとうございます。令和5年の干支は卯で、ウサギには飛躍や豊饒^{ほうじょう}な年となる意味があるようです。

新型コロナパンデミックも3年を過ぎようとしています。今年は経済活動の回復が進み、日本の停滞した経済や医療環境が明るい方向に向かうことを願います。

今後、新興感染症に強い社会となっていくために、高密度濃厚接触社会から低密度非接触社会へと変化する開疎化がすすむとの意見があります。しかし、地域医療において高齢者の皆様が医療や介護の対象であり、接触をさけることはできません。ICT*（インфекションコントロールチーム）による人間同士のコミュニケー



ションのあり方、集团的対応から個別対応へと治療面の変容や個室化の拡大などが必要になってきます。現在の施設で最大限の工夫をしていくことが重要です。

ウイズコロナの環境のもと、病院機能評価受審や働き方改革、地域医療構想の実施も迫ってきます。医療の質向上や病院機能強化などの面で大きな転換点となると思います。

生活上の自粛をどこまで継続していくか？新薬の効果はどうでしょうか？コロナ治療面で大きな改善を期待しています。感染の波のなか職員の献身的な働きのおかげで、当院は維持されています。地域の皆様にも感染対策へのご協力をひきつづきお願いいたします。

今後も飯山赤十字病院が地域の皆様の支えとなるよう職員一同で取り組みます。また経営改善の努力も継続します。

本年もよろしくお願ひ致します。

* 病院内の感染防止対策を担う感染制御チーム

新人研修で学んだ大切なこと

4階東病棟 看護師 小林 友美

4月より飯山赤十字病院の一員となって8ヶ月が過ぎました。病棟での勤務がスタートした当初は緊張の連続でしたが、先輩方に支えられ、また、患者様に学ばせていただきここまでできました。新人研修では、日常の病棟業務を離れ、同期の仲間達と一緒に過ごしなが、多くの学びを得ることが出来ました。

思い出に残る研修のひとつに「多重業務課題研修」があります。病棟業務では同時に様々な対応が必要になることがあります。勤務帯によっては限られた職員数で対応しなければならないこともあります。その際に、どのように判断し行動するかを学びました。特に演習では、指導



多重業務課題研修

者の先輩方が患者役になり、実際の病室で同時にトラブルが起きた状況を設定し、実際に演習

を行いました。演習とはいえ患者役の先輩方も迫真の演技で、緊張しながらも私達新人が順番



なべくら高原でのフォローアップ研修

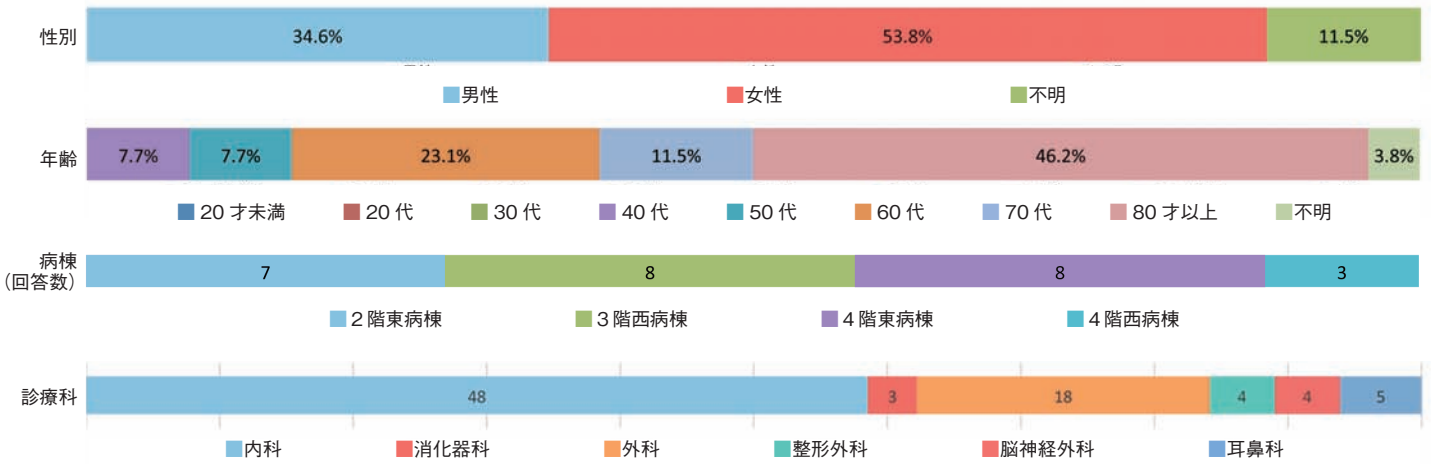
で必死に対応を行いました。応援の先輩看護師役が来てくれた時は、緊迫の中でも一瞬ほっとした気持ちになったことを思い出します。「多重業務課題研修」を終えてからは、ひとりで何とかしようと考えずに、状況を判断して応援を求める重要性や、応援者に落ち着いて状況の報告ができることが大切であることを学びました。また、チームの一員として働いていることを実感し心強く感じました。

今はまだ力不足であり学ばせていただくばかりの毎日です。チームの一員としての役割を果たせるように、一歩ずつ頑張っていきたいと思っています。

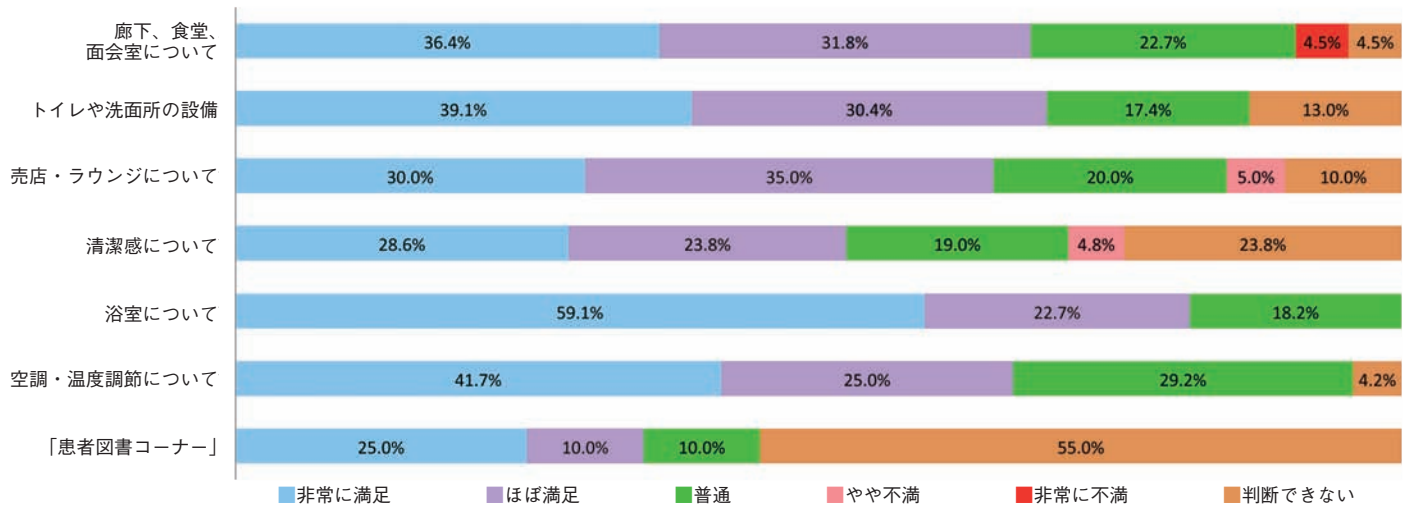
令和4年度 患者さんアンケート(満足度調査)結果について(入院)

期間:11月14日~11月30日 回答数:26名

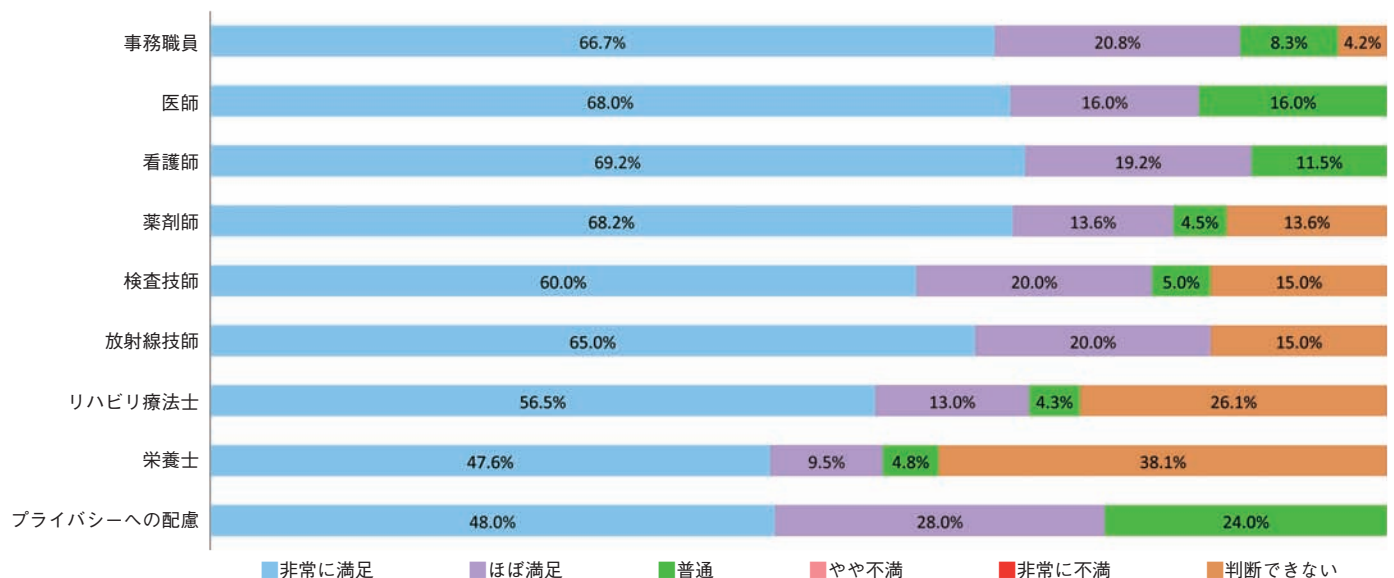
飯山赤十字病院では毎年、入院、外来患者の皆さんを対象に患者満足度調査を実施しております。調査にご協力頂き、心より御礼申し上げます。皆さんより頂きました貴重なご意見をもとに、今後とも業務改善、医療サービス向上に努めてまいります。



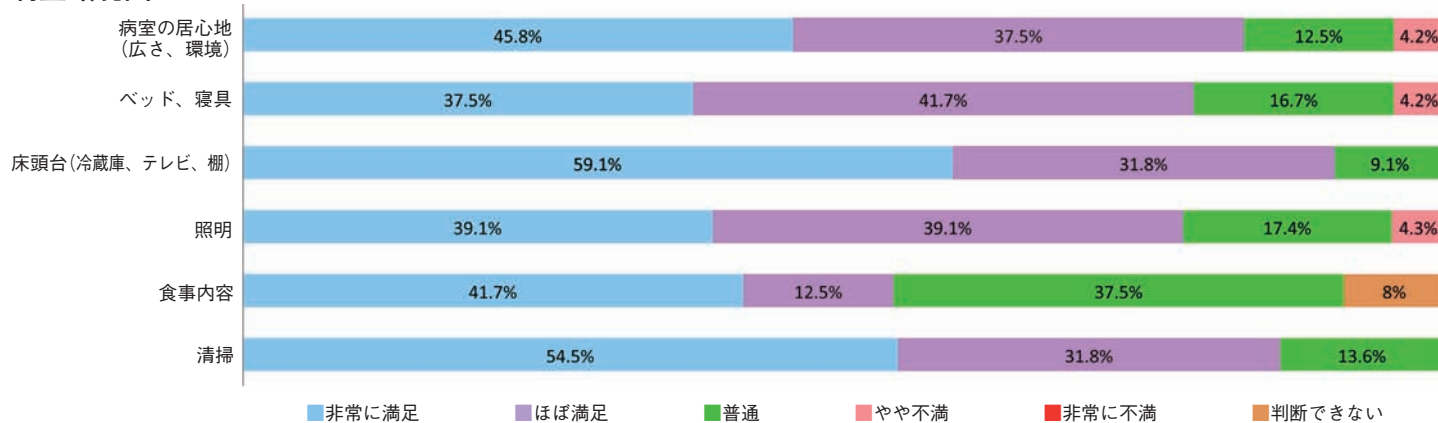
院内施設面



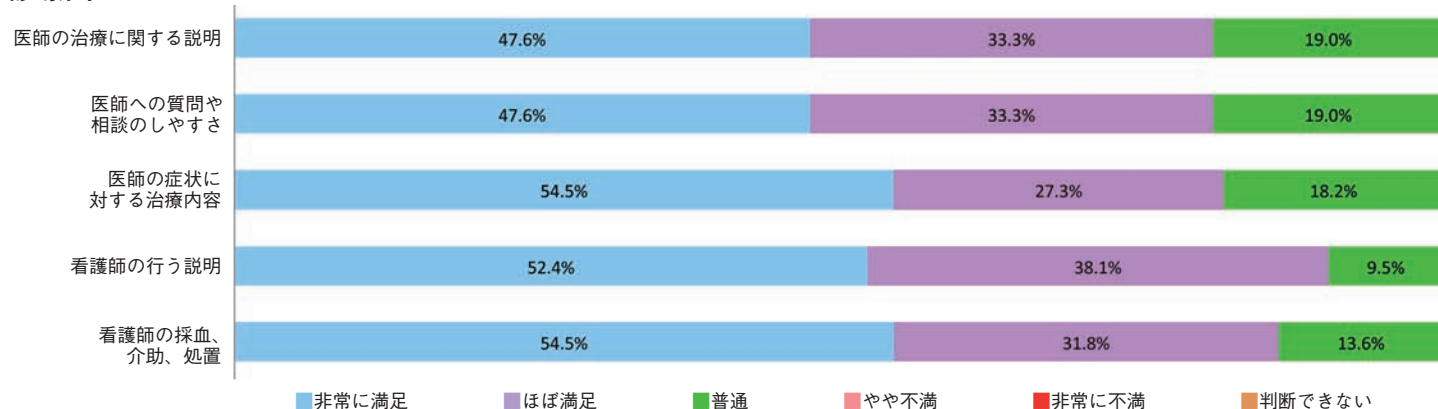
接遇面 (言葉づかい・態度)



病室環境面



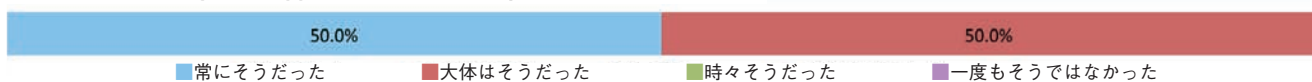
診療面



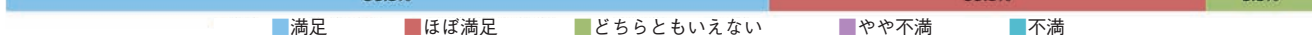
入院中、痛みは十分にコントロールされましたか？



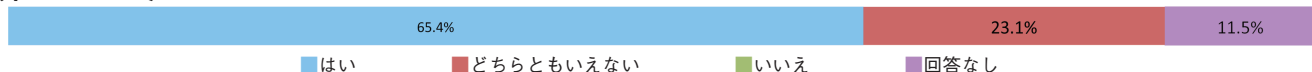
病院スタッフは、痛みの状況に合わせて適切に処置をしましたか？



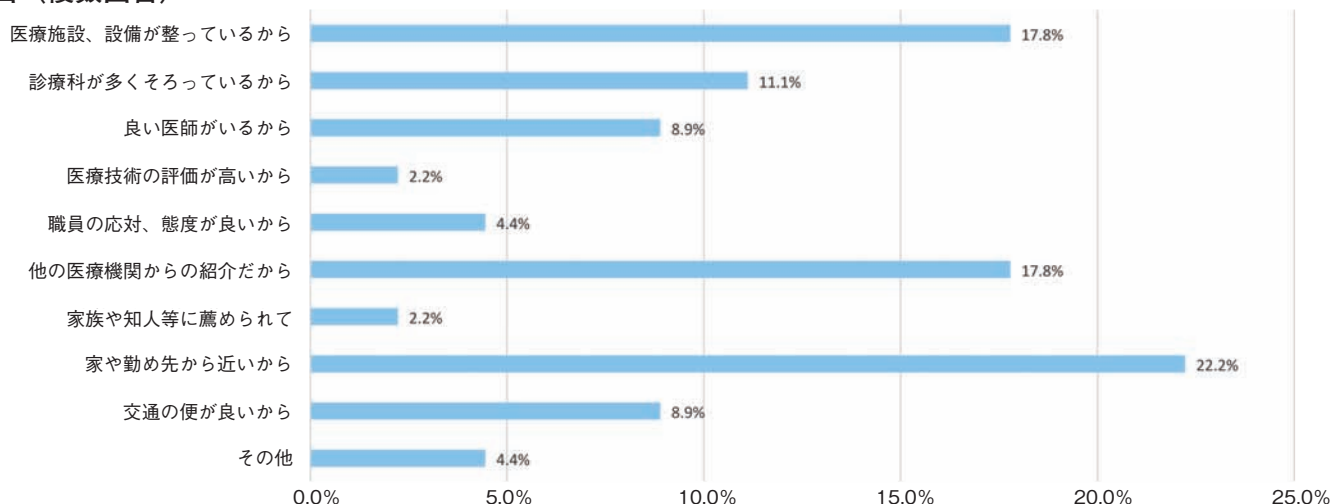
満足度



当院を紹介したいですか？



選択理由 (複数回答)

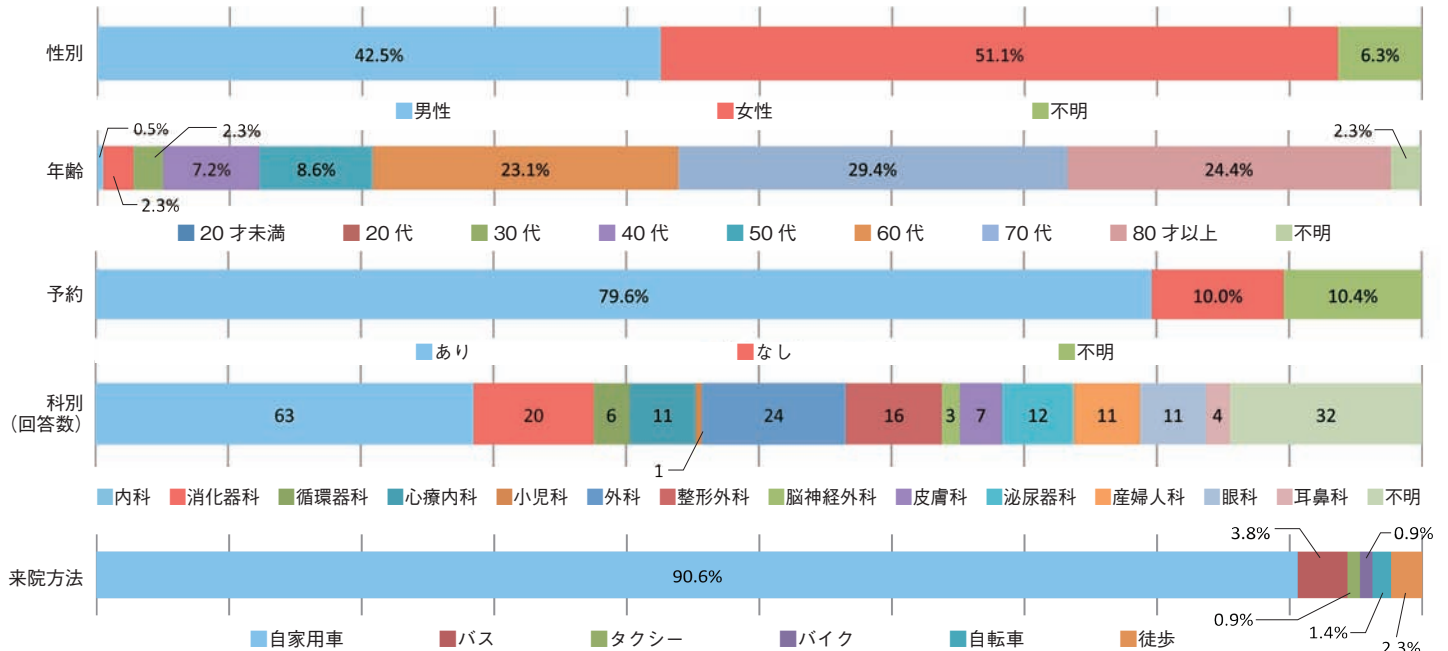


入院の満足度調査では概ね高評価をいただきましたが、施設面や病室環境面でやや不満、とのご回答が少数ありました。ご指摘いただいた療養環境面については患者様に信頼・満足していただけるよう改善に努めてまいります。

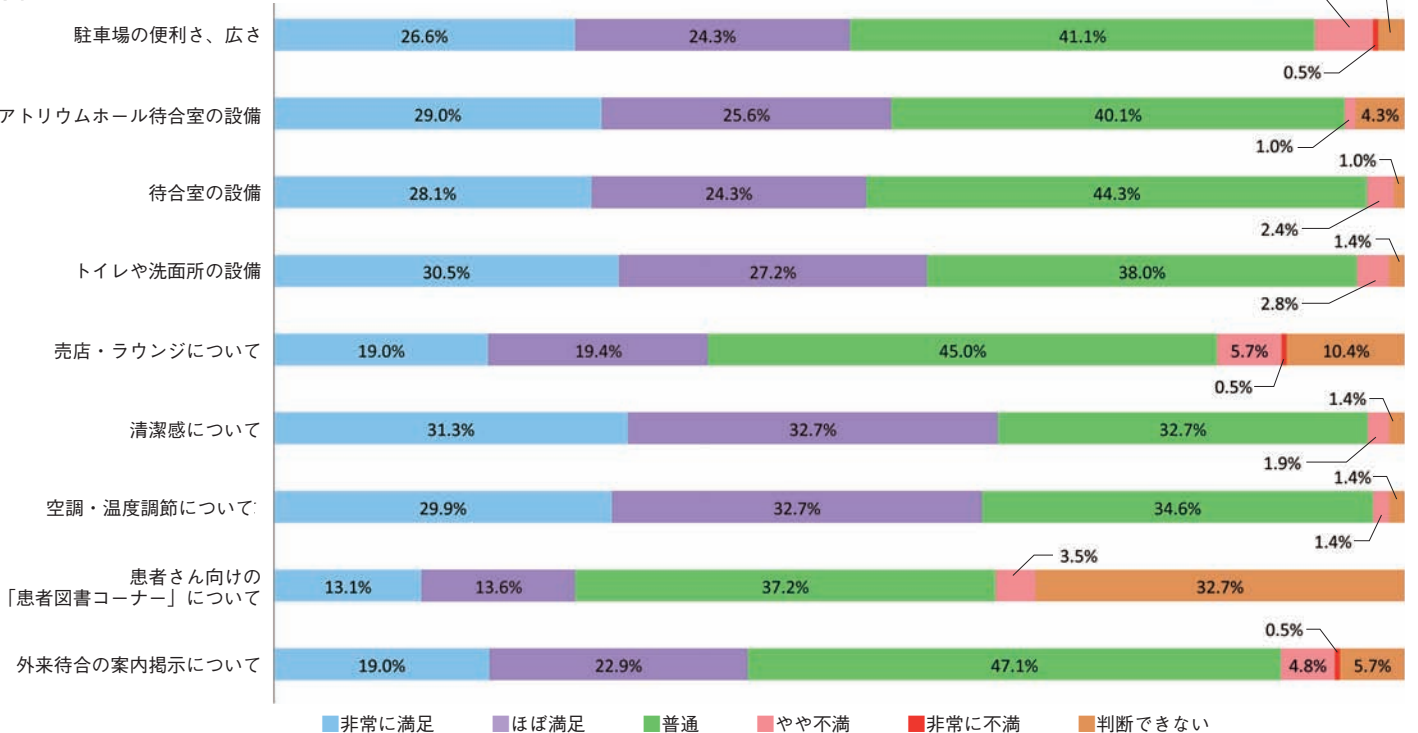
令和4年度 患者さんアンケート(満足度調査)結果について(外来)

期間:11月21日~11月25日 回答数:221名

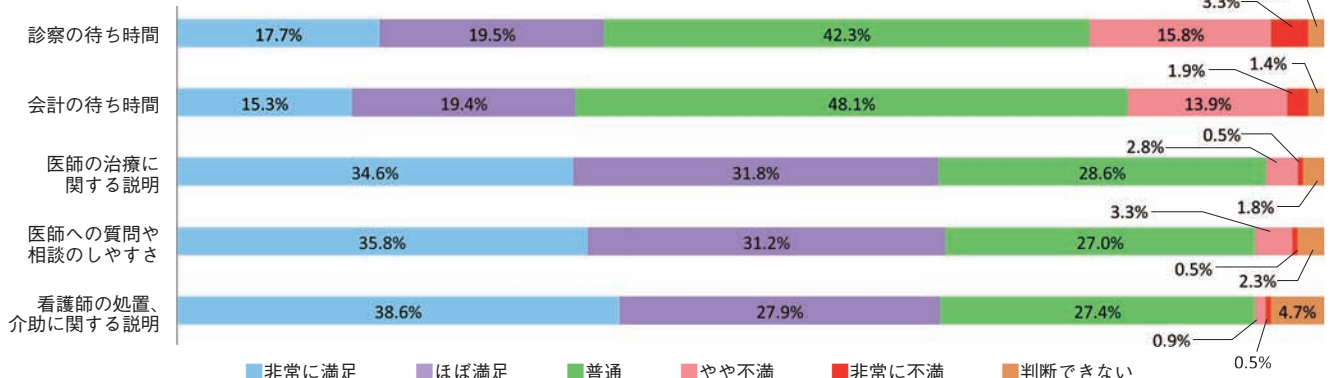
外来では5日間で221名の方にご回答頂きました。
お忙しい中、ご協力ありがとうございました。結果は下記の通りです。



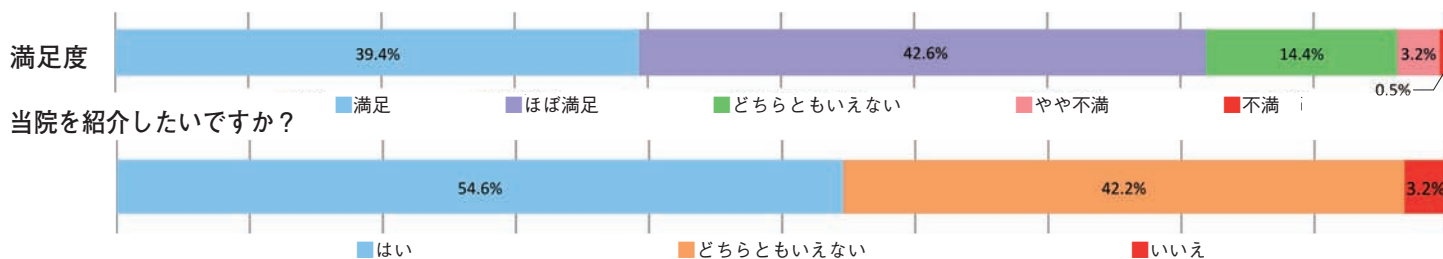
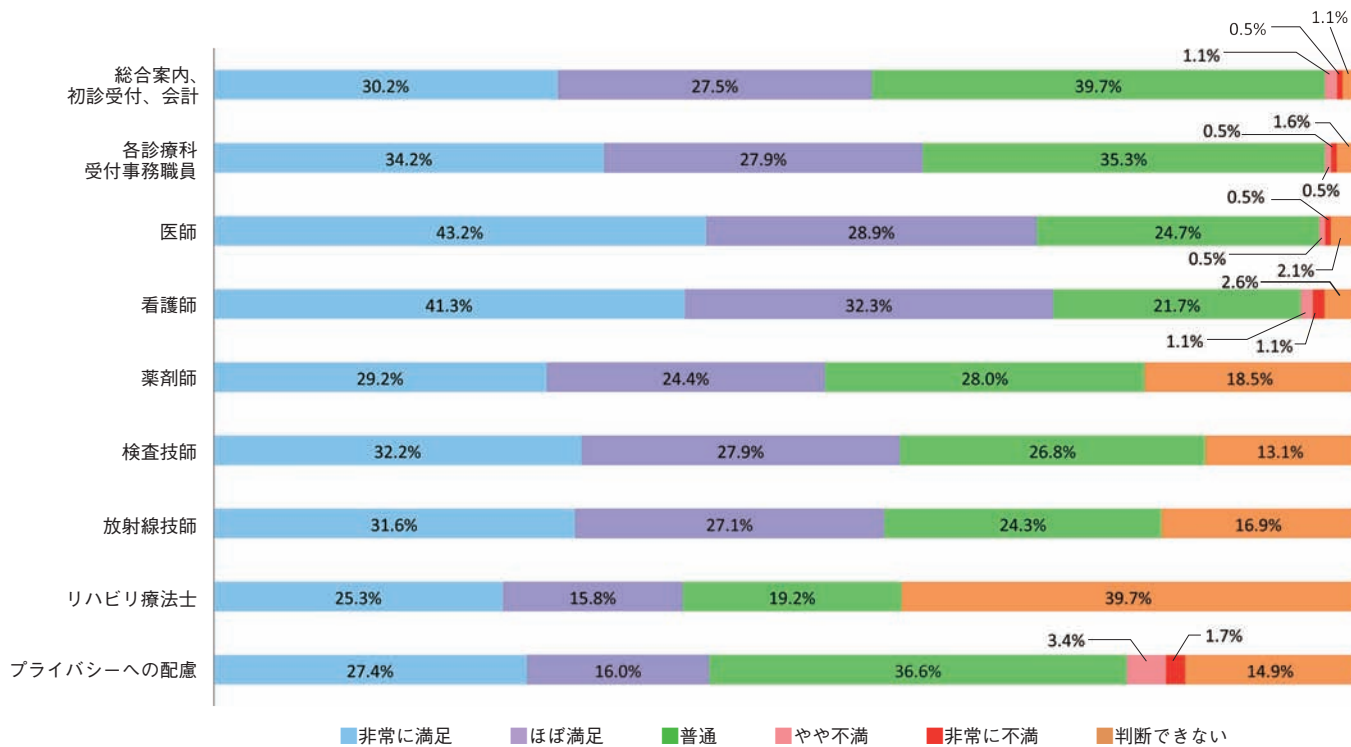
院内施設面



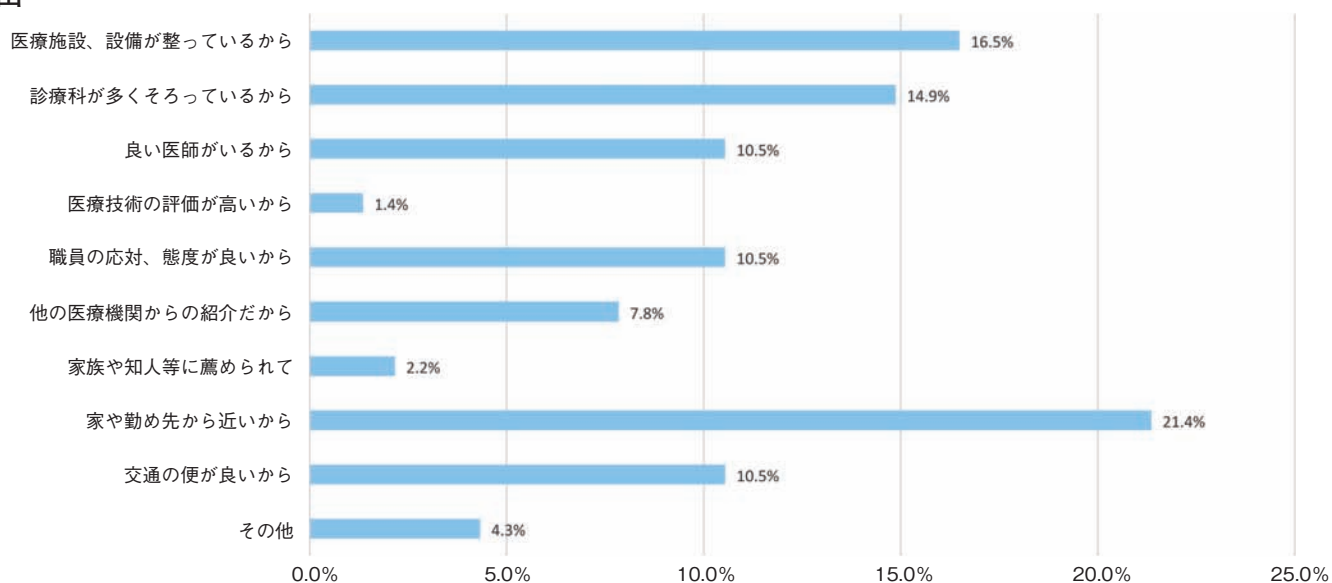
診療面



接遇面



選択理由



施設面においてはおおむね「満足」・「ほぼ満足」という結果でしたが、「患者図書コーナー」について「満足」・「ほぼ満足」が41%と低い結果でした。図書が利用しやすいように努めて参ります。

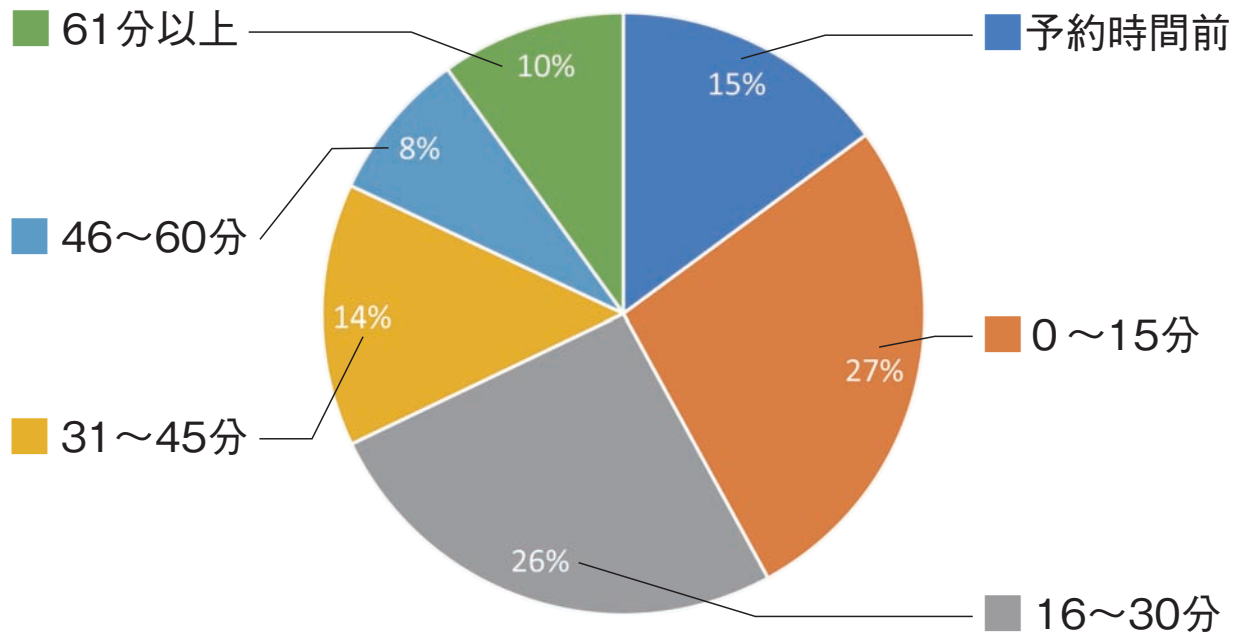
診療面や接遇面においては「満足」・「ほぼ満足」「普通」がほぼ80%～90%と高評価を頂きました。今後も地域に選ばれる病院を目指して患者さんに満足して頂けるようサービスに努めて参ります。

令和4年度 外来待ち時間調査結果について(予約の方)

期間:12月7日~12月9日 回答数:383名

外来待ち時間調査は外来予約時間から診察開始までの時間を調査致しました。

【予約時間から診察開始までの時間】



外来待ち時間を調べた結果、予約時間から診察開始までの時間が15分以内の方が42%、30分以内の方が68%、31分~60分の方が22%、1時間以上お待ちいただいた方は10%でした。おおむね30分以内には診察が開始出来ておりました。

外来の満足度調査結果でも「診察の待ち時間」について「非常に満足」「満足」「普通」とお答え頂いた方が79.5%でした。「会計の待ち時間」については「非常に満足」「満足」「普通」とお答え頂いた方が82.8%でした。今後も予約時間から診療開始までお待たせする時間が短縮できるよう努めてまいります。

皮膚科からのお知らせ

2023年(令和5年)1月より当科は**完全予約制**になります。

皮膚科外来診察をご希望の方はあらかじめ受診予約をお願いします。ご予約のない方は原則として当日の受診はできません。皆さまにはご不便をおかけいたしますが、今後も皮膚科医師一名体制で外来診療が継続できるよう、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、初診でもご予約が可能です。

<予約方法>

- ①皮膚科外来窓口にてご予約を承ります。
- ②電話にてご予約を承ります。

※ 電話によるご予約受付時間 平日の午後2時から午後4時まで
電話：0269-62-4195（代表）

木曜日は休診のため予約できません。



地域医療連携

症状が安定したら
かかりつけ医へ

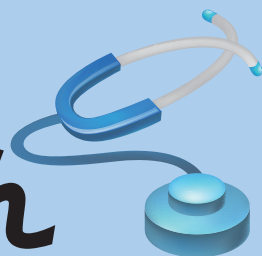
専門的な治療が必要
になったら当院へ

開業医 ←

→ 当院

地域の医療機関が協力し合う医療体制

地域のお医者さん



こだま眼科クリニック

診療科目：眼科

〒389-2253 飯山市大字飯山265-13

TEL 0269-67-0200

<http://www.kodama-clinic.jp/>

● 医師を目指した理由

月並みですが、山本周五郎著「赤ひげ診療譚」を読んだこと、それを黒澤明監督が映画化した「赤ひげ」と、同監督の「静かなる決闘」を観たことが医者を目指した動機となっております。



児玉 真也

● 開業までの経緯

九州熊本出身です。

何分、出身地は南国で「今朝は寒かったね。」「気温、零下になったみたいだよ。」と、厳冬期でもこちらでは信じられない会話が飛び交う地で、小学校のクラスには、どの学年でも一人くらい、年中タンクトップで通う男の子がいました。

雪といえば、たまに降っても、地面に落ちたら消えてしまうくらいのものでしたから、冠雪した山々や、しんと街に降り積もる雪景色へのあこがれもあって、大学進学を機に長野県に来ました。

今はいささか、雪は見飽きた気もします。

診療時間のご案内						
診療科目	月	火	水	木	金	土
9:00～12:00	○	○	休診	○	○	○
14:00～17:00	○	○	休診	○	○	休診

※休診日：土曜午後、水曜、日曜祝日



感覚器、特に、“見る”器官である眼に学生時代より興味を持ちました。その頃から信州大学の眼科学教室に縁があり、平成14年に大学卒業後、入局しました。

大学病院で1年研修医として働き、飯田市立病院、篠ノ井総合病院で研鑽を積みました。その後、北信の地に長く縁があり、昔からアウトドアが好きだったのと、地域のかかりつけ医になることが夢でしたので、雄大な千曲川のほとり、斑尾山の麓と自然に恵まれた飯山市に、視能訓練士である妻の協力のもと、平成22年に開業いたしました。

● 医院の特色と地域の方に一言

この地域唯一の眼科開業医として、細かな目の悩みから気軽に相談できる医院をスタッフ一同、目指しております。

今後とも、地域の中核病院である飯山赤十字病院の眼科の先生と連携して、皆様方の目の健康を診ていきたいと思っております。



病院長補佐就任のあいさつ

病院長補佐 山谷 秀喜

この度、岩澤幹直院長の元、病院長補佐を拝命した山谷です。出身は新潟県見附市で、医者としては長らく石川県で働いてきました。2018年4月から当院の透析センター長として従事し、4年が経過した今年、病院長補佐の任にあたることとなりました。経験のない役職であり戸惑いを覚えることもありますが、少しでもその期待に応えられるように取り組んでまいります。



ところで、病院長補佐とはこういった役職なのでしょうか。正直なところ、よくわからなかったので調べてみました。病院長補佐の役割は病院によって多少の差はあるようですが、おおむね「病

院がよりよくなるために病院長が掲げる理想の実現をサポートする役どころ、病院全体の立場から管理運営等に関して必要な情報を収集し各部署の調整を行う」とされています。であるならば、私が担うのは岩澤院長の掲げる「岳北地域における救急医療と回復期医療」が、今後、更によりよいものになるように尽力することであると考えます。

昨今、医療を取り巻く環境は厳しさを増し、どの病院も難しい舵取りが求められる時代となっております。当院が皆様から頼られる病院であり続けるために岩澤院長の指揮のもと様々な課題解決に努めてまいります。不慣れな役職であり至らない点もあろうかとは存じますが、ご指導・ご支援を宜しくお願い致します。



救援緊急車両が交付

このたび、日本赤十字社長野県支部から新たに救援緊急車両が交付され、当院に配備されました。

この車両は、日本赤十字社の取り組む災害救護活動に対しまして、「災害時に被災現場で活動する医療救護班等の活動に役立ててほしい」との支援者からのご寄附を財源にご寄贈いただきました。

赤十字病院では、災害や大規模事故が発生した際、直ちに被災地や事故現場へ医師や看護師などの医療スタッフを派遣するため、県内すべての赤十字病院に16班の「医療救護班」を常備しています。

今回ご寄贈いただいた車両は、当院の医療救護班2班を被災現場に派遣し、医療救護活動を実施するために使用されるほか、病院が行う医療事業の遂行のため、大切に使用させていただきます。



患者さん相談窓口通信

「患者さん相談窓口」では受診に対する相談をはじめ、皆様からの様々なご意見・ご要望をお伺いし、その対応や改善に病院全体で取り組んでおります。日頃皆様には貴重なご意見をいただき、また、面会の制限やお荷物の受け渡しについてもご協力いただき感謝申し上げます。

このたび外来に設置してありますテレビの視聴について午後も利用したいとご意見をいただきました。現在午後の外来診療を実施している診療科もございますので、時間制限の掲示物は撤去し、午後のテレビ視聴ができるようにいたしました。診療時間内はご視聴いただけますのでどうぞご利用ください。

「患者さん相談窓口」は1階医療社会事業部にありますが、「ご意見箱」を正面玄関の公衆電話コーナー、1階ラウンジ、各病棟公衆電話コーナーに設置しておりますのでお気軽にご意見をお寄せ下さい。また、正面玄関の総合案内においても直接ご相談いただく事もできます。

コロナ感染症対策でご不便をおかけしますが、今後も皆さまのご意見・ご要望をお伺いし、より良い病院づくりに努めて参ります。



飯山赤十字病院 外来診療担当医表

(令和5年1月1日現在)

診療科	備考	月	火	水	木	金		
救急外来		時間交代制	時間交代制	時間交代制	時間交代制	時間交代制		
発熱外来	受付時間 8:30~11:15	森川 卓洋	熊部 智章	森川 卓洋	熊部 智章	熊部 智章		
頭痛外来	※ 初診受付 13:30~14:30 再診 14:00~16:00		兒玉 邦彦 (診察室脳外科)		飛永 雅信 (診察室内科)			
内科		森川 卓洋	森川 卓洋	福島 靖典	山谷 秀喜	石川 龍人		
		福島 靖典	福島 靖典	齋藤 俊信	長澤 武志 (糖尿病)	齋藤 俊信		
		富田 俊明	齋藤 俊信	花岡 辰行	富田 俊明	渡邊 貴之		
		古川 賢一	渡邊 貴之	古川 賢一	花岡 辰行			
循環器科			齋藤 俊信	齋藤 俊信	伊澤 淳	齋藤 俊信		
消化器科	外来	午前			渡邊 貴之	花岡 辰行	花岡 辰行	渡邊 貴之
		午後				植田 優子		高原 照美
	内視鏡	午前	上部内視鏡	花岡 辰行	花岡 辰行	渡邊 貴之	渡邊 貴之	花岡 辰行
				北信総合病院医師	竹中 一弘	野村 匡晃		山田 重徳 (渡邊 貴之)
	午後	下部内視鏡 内視鏡治療 透視検査・治療	渡邊 貴之	渡邊 貴之	花岡 辰行	渡邊 貴之	渡邊 貴之	
			花岡 辰行	花岡 辰行	野村 匡晃	花岡 辰行	山田 重徳	
呼吸器科		熊部 智章		熊部 智章		安尾 将法 (受付11:00まで)		
心療内科 精神科	予約制	飛永 雅信	飛永 雅信		飛永 雅信	飛永 雅信		
脳神経外科		兒玉 邦彦 (13:30~15:30) (再診・予約のみ)	兒玉 邦彦	兒玉 邦彦		原田 博 (9:30~) (再診のみ)		
小児科		神田 仁	神田 仁		神田 仁	神田 仁		
外科		柴田 均	石坂 直毅	中村 学	柴田 均	柴田 均		
		中村 学		石坂 直毅	石坂 直毅			
	内分泌(乳腺・甲状腺) 金曜日は交替制					(伊藤 研一) (清水 忠史)		
整形外科		若宮 一宏	若宮 一宏	中西 芳応	若宮 一宏	中西 芳応		
		関 英子	中西 芳応	鈴木 賀代	(予約制)	安田 剛敏		
皮膚科	完全予約制	境澤 香里	境澤 香里	境澤 香里		境澤 香里		
泌尿器科		信州大学医師		非常勤医師 (紹介のみ)				
産婦人科			北信総合病院医師	北信総合病院医師	北信総合病院医師			
眼科	火曜日の受付は 10:30~11:30	長谷川 敦俊		長谷川 敦俊	長谷川 敦俊	長谷川 敦俊		
		中村 恵子	中村 恵子	中村 恵子	中村 恵子	中村 恵子		
耳鼻咽喉科	受付時間 13:00~16:00 (火曜日は完全予約制) 診療開始 13:30		信州大学医師 (完全予約制)			信州大学医師		

赤色表示・・・非常勤医師

◎予約及び予約変更のお電話は各外来診療日の14時00分から16時00分 (産婦人科のみ8時30分から14時00分)

- ◆住所 〒389-2295 長野県飯山市大字飯山226番地1 TEL: 0269-62-4195(代)
- ◆休診日 土曜日、日曜日、祝日、5月1日(日本赤十字社創立記念日)、12月29日から1月3日
- ◆受付 8時30分から11時30分 URL <https://www.iiyama.jrc.or.jp/>